

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного
учреждения «Санаторий «Юность»
Управления делами Президента
Республики Беларусь


_____ А.И.Панфёров
«25» _____ 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о Велнес-центре в Республиканском горнолыжном центре
«Силичи» Государственного учреждения «Санаторий «Юность»
Управления делами Президента Республики Беларусь

Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь и определяет порядок пользования услугами Велнес-центра Республиканского горнолыжного центра «Силичи» (далее – центр, РГЦ «Силичи») государственного учреждения «Санаторий «Юность» Управления делами Президента Республики Беларусь (далее – учреждение, Санаторий «Юность»).

Велнес-центр расположен в здании гостиницы РГЦ «Силичи» и предназначен для оздоровления отдыхающих и гостей, а также работников Санатория «Юность» (далее – посетители).

1. СТРУКТУРА ВЕЛНЕС-ЦЕНТРА

1. Аквазона:
 - 1.1. бассейн для взрослых;
 - 1.2. финская сауна;
 - 1.3. фито-аромо баня;
 - 1.4. хамам;
 - 1.5. «душ впечатлений»;
 - 1.6. снегогенератор.
 - 1.7. джакузи;
 - 1.8. дорожка Кнейпа;
2. Спортивная зона:
 - 2.1. тренажёрный зал;
 - 2.2. зал для йоги и пилатеса.
3. СПА-зона:
 - 3.1. комната галотерапии;
 - 3.2. янтарная комната;
 - 3.3. кабинет физиотерапии;
 - 3.4. кабинет врача-косметолога;
 - 3.5. массажный кабинет с гидромассажной ванной;

- 3.6. массажный кабинет с кедровой бочкой;
- 3.7. массажный кабинет с ванной;
- 3.8. кабинет для эстетической косметологии;
- 3.9. массажный кабинет.

4. Бани:

- 4.1. баня «Чароунная лазня»;
- 4.2. баня «Пар над яром»;
- 4.3. баня «Мощны Пар».

5. Вспомогательные помещения (комната отдыха для персонала, душевые, раздевалки, туалеты).

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ ВЕЛНЕС-ЦЕНТРА

Режим работы: ежедневно с 8.30 до 20.00.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Правила, установленные настоящим Положением обязательны для всех без исключения посетителей Велнес-центра.

3.2. Оплата услуг Велнес-центра и (или) получение чип-браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящим Положением, согласен и обязуется соблюдать изложенные правила.

3.3. Документом, который дает право пользоваться услугами Велнес-центра, является: чек, сертификат, абонемент.

3.4. Администрация вправе объявлять в течение года нерабочие дни Велнес-центра. Информация об изменении времени работы Велнес-центра заблаговременно размещается на сайте РГЦ «Силичи», информационном стенде в Велнес-центре, у администратора на рецепции и на контрольно-пропускном пункте при въезде на территорию РГЦ «Силичи».

3.5. Стоимость и продолжительность посещения Велнес-центра определены Прейскурантом платных услуг, оказываемых в Велнес-центре. Тарифы на дополнительные услуги определяются и вводятся в действие приказами директора Санатория «Юность».

3.6. Вход в зоны Велнес-центра осуществляется с помощью чип-браслета, полученного на рецепции Велнес-центра после оплаты либо при предъявлении сертификата, абонемента.

3.7. Вход в помещения аквазоны, спортивной зоны осуществляется только при наличии сменной обуви.

3.8. Администрация не несет ответственности:

3.8.1. за ценные вещи, документы, деньги, мобильные телефоны, другие материальные ценности посетителей Велнес-центра, которые не были переданы на хранение администрации;

3.8.2. за травмы и несчастные случаи, произошедшие ввиду нарушения посетителями мер безопасности, в том числе правил, изложенных в настоящем Положении.

3.9. Возврат денежных средств за неиспользованные либо не полностью использованные осуществляется в соответствии с условиями договора оферты, размещенного на официальном сайте РГЦ «Силичи».

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Организация обслуживания:

оформление услуг Велнес-центра осуществляется на рецепции администратором Велнес-центра по предварительной записи или в порядке очереди;

услуги оказываются в назначенное время сотрудниками Велнес-центра;

при опоздании на услугу время не продлевается;

при невозможности оказания услуги по вине Велнес-центра предоставляется иное время либо возврат денежных средств;

при трехкратной неявке без уведомления возможен отказ в записи.

4.2. После осуществления оплаты, предоставления сертификата, абонеента посетитель получает у администратора:

чип-браслет для прохода через турникет в аквазону и пользования шкафчиком в раздевалке, два полотенца;

чип-браслет для использования шкафчика в раздевалке тренажерного зала или зала для йоги и пилатеса.

4.3. После получения услуги Посетитель обязан вернуть администратору Велнес-центра на рецепции чип-браслет и два полотенца при посещении аквазоны.

4.4 До начала оказания СПА-услуги Велнес-центра работник Велнес-центра:

информирует клиента под подпись о немедицинском характере услуг;

предоставляет клиенту информацию о характере физических воздействий, используемых в ходе СПА-услуги;

по требованию клиента предоставляет информацию об основном ингредиентном составе, способе применения, сроке годности используемой парфюмерно-косметической продукции;

получает письменное согласие на оказание СПА-услуги;

заполняет анкету с указанием обязательной информации, необходимой для оказания СПА-услуги согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2026 № 134 «О Правилах бытового обслуживания потребителей».

4.5 Допуск к СПА-услугам:

проводится визуальный осмотр клиента;
при наличии противопоказаний услуга не оказывается.

4.6. Оказание услуг:

услуги оказываются в соответствии с утвержденными технологическими картами;

потребитель уведомляется об окончании услуг (аквазоны) за 10 минут.

4.7. Особенности пользования отдельными видами услуг Велнес-центра определены в Приложениях к настоящему Положению.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Посетители обязаны:

5.1.1. выполнять требования настоящего Положения, а также соблюдать условия договора оферты, размещенного на официальном сайте РГЦ «Силичи»;

5.1.2. снимать и оставлять в гардеробе верхнюю одежду, головные уборы, обувь;

5.1.3. уважительно относиться к работникам и посетителям Велнес-центра, соблюдать общественный порядок;

5.1.4. соблюдать чистоту в помещениях Велнес-центра.

5.1.5. оставлять на хранение ценные вещи в сейф (ячейку).

5.1.6. соблюдать меры безопасности, в том числе и требования работников и настоящего Положения.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Посетители имеют право:

6.1.1. получать необходимую информацию о работе Велнес-центра;

6.1.2. пользоваться услугами Велнес-центра в оплаченном объеме;

6.1.3. обращаться к администратору по вопросам, связанным с организацией обслуживания в Велнес-центре.

6.1. Сдать на хранение исполнителю ценные вещи, документы и деньги, которые регистрируются в журнале учета сданных на хранение ценных вещей, документов и денег.

6.2. Посетители Велнес-центра несут материальную и другую ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь:

6.2.1. за вред, причиненный другим посетителям или работникам Велнес-центра, а также имуществу Велнес-центра, вследствие нарушения настоящего Положения, а также неправильного использования оборудования Велнес-центра;

6.2.2. за нарушение общественного порядка, создание своим поведением помех посетителям и работе персонала Велнес-центра, ущемление своими действиями их прав.

6.3. В случае нарушения настоящего Положения, изложенных в нём правил пользования услугами Велнес-центра, посетители обязаны по требованию администрации РГЦ «Силичи» покинуть территорию Велнес-центра.

7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЯ

7.1. Администрация имеет право:

7.1.1. вносить изменения и дополнения в настоящее Положение;

7.1.2. отказать в предоставлении услуг посетителям, неоднократно нарушившим настоящее Положение, а так же тем, кто имеет признаки алкогольного опьянения, наркотического воздействия, кожных и прочих заболеваний;

7.1.3. перекрывать отдельные зоны оказания услуг во время проведения ремонта, технического обслуживания или иной другой причине без предоставления какой-либо компенсации;

7.1.4. обращаться за возмещением вреда, причиненного посетителями, в правоохранительные органы либо в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Администрация обеспечивает информирование Посетителей об изменениях и дополнениях, которые вносятся в настоящее Положение, расписание занятий и режим работы Велнес-центра.

7.3. Администрация не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Посетителя в результате особенностей состояния его здоровья, а так же по вине Посетителя.

Заведующий Велнес-центром



А.С.Байкач

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по медицинской части

 С.Н.Громада

«__» _____ 2026 г.

Начальник республиканского
горнолыжного центра «Силичи»

 Н.А.Леоненко

«__» _____ 2026 г.

Ведущий юрист-консульт

 В.В.Горбачев

«__» _____ 2026 г.